

# Inspectierapport

de Tuinkabouter (KDV)

Heereweg 343

2161 CA Lisse

Registratienummer 467249830

Toezichthouder:	GGD Hollands Midden
In opdracht van gemeente:	Lisse
Datum inspectie:	22-11-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-12-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	7
Veiligheid en gezondheid.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Pedagogisch klimaat .....	10
Personeel en groepen .....	10
Veiligheid en gezondheid.....	11
Gegevens voorziening.....	13
Opvanggegevens .....	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	13
Planning .....	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

# Het onderzoek

## **Onderzoeksofzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Omdat de kwaliteit van de opvang van kinderen in de eerste levensjaren van grote invloed is op de ontwikkeling van kinderen, stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders op het gebied van: de pedagogische praktijk en het pedagogisch beleid, voorschoolse educatie, personeel, groepsomvang en inzet van voldoende personeel, de opvang in vaste groepen, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, de behandeling van klachten en ouderrecht.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar de website van het landelijk register.

## **Risicogestuurd toezicht:**

Het rapport dat voor u ligt is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Het risicogestuurd toezicht houdt derhalve in dat er een onderzoek plaatsvindt naar kernzaken. Dit onderzoek zal echter worden uitgebreid indien er tijdens de vorige inspectie sprake was van overtredingen, of indien hier aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij een signaal. Indien deze overtredingen, die niet al onder de kernzaken vallen, gedragsgerelateerd van karakter zijn, zullen deze in het risicogestuurde onderzoek ook beoordeeld worden.

Binnen het raamwerk van het risicogestuurd toezicht, geeft het rapport per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. Indien een onderdeel uit de Wet kinderopvang niet voldoet, dan wordt dit onderdeel specifiek bij het betreffende inspectiedomein genoemd.

Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle inspectieonderdelen uit de Wet kinderopvang die door toezichthouder zijn meegenomen in dit inspectiebezoek.

## **Beschouwing**

Kinderdagverblijf de Tuinkabouter is een kinderdagverblijf dat gevestigd is in Lisse. Het kinderdagverblijf voldoet aan de getoetste voorwaarden. Er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

De geldende maatregelen in het kader van Corona zijn van invloed op de wijze waarop het toezicht wordt uitgevoerd. De toezichthouder heeft de huidige stand van zaken op deze locatie met betrekking tot de Corona-maatregelen besproken met zowel de beroepskrachten als de houder, zoals de hygiënemaatregelen en de afspraken die de houder op deze locatie heeft ingesteld.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### **Pedagogisch beleid**

Kinderdagverblijf de Tuinkaboutter beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van het kinderdagverblijf draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### **Pedagogische praktijk**

Tijdens het interview met de beroepskrachten blijkt dat zij voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van de Wet Kinderopvang, waarin staat dat een houder van een kindercentrum verantwoorde kinderopvang biedt. Hieronder wordt verstaan; het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 - 4 jaar.

Onderstaande beschrijvingen zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

### **Emotionele veiligheid**

#### *De beroepskrachten communiceren met de kinderen*

Tijdens de observatie in de verschillende groepen ziet de toezichthouder dat de beroepskrachten veel met de kinderen praten. In de babygroep zit een beroepskracht op de grond met een kindje. Andere kinderen kruipen er omheen. De beroepskracht praat met de kinderen en zingt liedjes. Tegen een meisje dat moet huilen omdat ze honger heeft zegt een beroepskracht die bezig is met het maken van een flesje: 'Hij komt eraan hoor!'.

In de peutergroep is een beroepskracht bezig met het vouwen van de was. Een kind staat erbij en de beroepskracht vraagt: 'Ga je helpen?' Dat wil het meisje wel. Op een later moment sluit ook een ander kind aan om te helpen. Tijdens het opruimen van de was geeft de beroepskracht aanwijzingen: 'Dat mag in dat kastje'. De kinderen genieten van het helpen en de beroepskracht geeft aan dat ze blij is met hun hulp.

Er heerst een rustige en prettige sfeer in de groepen.

### **Sociale competentie**

#### *De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie*

De beroepskrachten begeleiden als het nodig is de interacties tussen kinderen. Zij helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijds- en/of groepsgenootjes te ontwikkelen. Zo ziet de toezichthouder in de peutergroep dat een van de kinderen met een puzzel wil spelen waar een ander nog mee bezig is. Een beroepskracht zegt: 'Als zij klaar is mag jij de puzzel. Zullen wij anders een toren bouwen?' Dat wil het kind wel. De blokken zijn op de grond gevallen en de

beroepskracht zegt: 'Ga jij de blokken pakken?' Het kind raapt 1 blok op, maar stopt daarna. De beroepskracht daagt hem uit en zegt: 'Ik kan er niet bij, kan jij het wel?' Maar het kind heeft niet zo'n zin. Een ander kind gaat vervolgens de blokken oprapen. De beroepskracht zegt: 'Oh kijk, wat lief! Hij doet het al voor ons!'.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (Houder)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Locatiebezoek)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie bijgewerkt november 2021)

## Personeel en groepen

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De koppeling en inschrijving in het personenregister kinderopvang van nieuwe personen tot de vorige reguliere inspectie op 11-09-2020 zijn gecontroleerd tijdens vorige inspecties. Volgens opgave van houder zijn er na deze inspectiedatum geen nieuwe personen werkzaam bij kinderdagverblijf de Tuinkabouter. Dit onderdeel is daarom niet beoordeeld.

### **Opleidingseisen**

De beroepskwalificaties van nieuwe beroepskrachten tot de vorige inspectiedatum op 11-09-2020 zijn gecontroleerd tijdens vorige inspecties. Volgens opgave van houder zijn er na deze inspectiedatum geen nieuwe beroepskrachten werkzaam bij dit kinderdagverblijf. Dit onderdeel is daarom niet beoordeeld.

De beroepskwalificatie van de pedagogisch beleidsmedewerker/pedagogisch coach tot de vorige inspectiedatum op 11-09-2020 is gecontroleerd tijdens de vorige inspectie. Volgens opgave van houder is er na deze inspectiedatum geen nieuwe pedagogisch beleidsmedewerker/coach werkzaam bij kinderdagverblijf de Tuinkabouter. Dit onderdeel is daarom niet beoordeeld.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Op de dag van inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan de getoetste voorwaarden.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder van kinderdagverblijf de Tuinkabouter zet een pedagogisch beleidsmedewerker/coach voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

De houder bepaalt jaarlijks de wijze waarop zij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker wordt ingezet en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Kinderdagverblijf de Tuinkabouter heeft vier stamgroepen:

- Groep Bananenboom, hier worden maximaal 11 kinderen opgevangen in de leeftijd van 0 - 2 jaar;
- Groep Kokerboom, hier worden maximaal 8 kinderen opgevangen in de leeftijd van 0 - 2 jaar;
- Groep Baobabboom, hier worden maximaal 16 kinderen opgevangen in de leeftijd van 2 - 4 jaar;
- Groep Marulaboom, hier worden maximaal 16 kinderen opgevangen in de leeftijd van 3 - 4 jaar;

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (Houder)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Locatiebezoek)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie bijgewerkt november 2021)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Inzet pedagogisch coach/ beleidsmedewerker, februari 2021)



## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder heeft een beleidsplan veiligheid en gezondheid opgesteld.

De voornaamste risico's met grote gevolgen zijn beschreven, evenals hoe er omgegaan wordt met grensoverschrijdend gedrag en hoe kinderen wordt geleerd om te gaan met kleine risico's.

Het beleid wordt besproken tijdens de teamvergaderingen.

De houder heeft verschillende protocollen als bijlage toegevoegd aan het beleidsplan veiligheid en gezondheid.

De meldcode heeft de houder geïntegreerd in het beleidsplan veiligheid en gezondheid.

Per dag is er te allen tijde één persoon aanwezig die in het bezit is van een geldig EHBO-certificaat.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (Houder)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Locatiebezoek)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Versie 2021)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires</b>
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat: - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels; - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)
<b>Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers</b>
De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Veiligheid en gezondheid

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f en 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : de Tuinkabouter  
Website : <http://www.cheekys.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000015125580  
Aantal kindplaatsen : 51  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder : Karin Johanna Veen - Monsma  
KvK nummer : 28097790  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Hollands Midden  
Adres : Postbus 121  
Postcode en plaats : 2300 AC LEIDEN  
Telefoonnummer : 088-3083460  
Onderzoek uitgevoerd door : J. Tettero

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Lisse  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 2160 AE LISSE

### **Planning**

Datum inspectie : 22-11-2021  
Opstellen concept inspectierapport : 14-12-2021  
Zienswijze houder : 14-12-2021  
Vaststelling inspectierapport : 16-12-2021  
Verzenden inspectierapport naar houder : 16-12-2021

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-12-2021

Openbaar maken inspectierapport : 06-01-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder gaat akkoord met de inhoud van het inspectierapport.