

Inspectierapport

de Tuinkabouter (KDV)

Heereweg 343

2161CA LISSE

Registratienummer 467249830

| | |
|--------------------------------------|---------------------|
| Toezichthouder: | GGD Hollands Midden |
| In opdracht van gemeente: | LISSE |
| Datum inspectie: | 04-12-2014 |
| Type onderzoek: | Regulier onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 16-12-2014 |

Inhoudsopgave

| | |
|--|---|
| Het onderzoek | 3 |
| Observaties en bevindingen | 4 |
| Pedagogisch klimaat | 4 |
| Personeel en groepen | 5 |
| Inspectie-items | 6 |
| Gegevens voorziening | 8 |
| Gegevens toezicht | 8 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum | 9 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd regulier onderzoek. Omdat de kwaliteit van de opvang van kinderen in de eerste levensjaren van grote invloed is op de ontwikkeling van kinderen, stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus, gastouders en peuterspeelzalen op het gebied van: de pedagogische praktijk en het pedagogisch beleid, voorschoolse educatie, personeel, groepsgrootte en inzet van voldoende personeel, de opvang in vaste groepen, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, de behandeling van klachten en ouderrecht.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

Risicogestuurd toezicht:

Het rapport dat voor u ligt is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Het risicogestuurd toezicht houdt derhalve in dat er een onderzoek plaatsvindt naar kernzaken. Dit onderzoek zal echter worden uitgebreid indien er tijdens de vorige inspectie sprake was van overtredingen, of indien hier aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij een signaal. Indien deze overtredingen, die niet al onder de kernzaken vallen, gedragsgerelateerd van karakter zijn, zullen deze in het risicogestuurde onderzoek ook beoordeeld worden.

Binnen het raamwerk van het risicogestuurd toezicht, geeft het rapport per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. Indien een onderdeel uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen niet voldeed, dan wordt dit onderdeel specifiek bij het betreffende inspectiedomein genoemd.

Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle inspectieonderdelen uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen die door toezichthouder zijn meegenomen in dit inspectiebezoek.

Beschouwing

Kinderdagverblijf De Tuinkabouter maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Cheeky's. Locatie De Tuinkabouter is een kinderdagverblijf met vier groepen en biedt opvang aan maximaal 46 kinderen in de leeftijd van 0 – 4 jaar.

Kinderdagverblijf De Tuinkabouter voldoet aan de getoetste voorwaarden. Er zijn geen afwijkingen geconstateerd.

Pedagogisch gezien zijn er wel aandachtspunten:

- Soms is er wat weinig individuele aandacht voor kinderen. Tijdens het verschonen wordt er vaak vooral praktisch gehandeld (broek uit, schone luier en slaapzaak aan) en minder contact gehouden met het desbetreffende kind. De beroepskracht vertelt bijvoorbeeld niet wat zij gaat doen.
- Er mag wat regelmatigier zicht zijn op de baby-slaapkamers. Ook al staat er een babyfoon aan.
- Als kinderen worden gecorrigeerd, wordt er niet altijd uitgelegd waarom er wordt gecorrigeerd. De beroepskracht vertelt niet wat zij graag anders zou willen zien van het kind (bijvoorbeeld; 'Ga maar even zitten, want anders val je van de bank.')

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Tijdens het interview met de beroepskrachten blijkt dat zij voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleids- en werkplan. Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie op de groepen. Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Tijdens deze observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (opgesteld door GGD Nederland, versie oktober 2013). Onderstaande beschrijvingen zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van vier basiscompetenties vanuit de Wet Kinderopvang, waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen, namelijk emotionele competentie, persoonlijke competentie, sociale competentie en overdracht van normen en waarden.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Op het moment van observatie zijn de beide babygroepen samengevoegd. In de babygroep zijn de kinderen net klaar met eten en drinken. Ze gaan van tafel en mogen vrij spelen. Een deel van de kinderen gaat even met twee beroepskrachten naar buiten. Als ze na een korte tijd weer binnenkomen, worden de blokken gepakt. Een beroepskracht zegt tegen de kinderen: *'Samen bouwen, hè?'* De beroepskracht gaat er zelf bij zitten en helpt mee met bouwen. Kinderen zoeken actief contact met de beroepskrachten en komen af en toe een knuffel halen.

Persoonlijke competentie

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren individuele kinderen

Vooraf in de peutergroepen wordt door de beroepskrachten genoemd dat ze het belangrijk vinden dat kinderen zelfstandig worden en keuzes leren maken. Zij willen de kinderen graag veiligheid en geborgenheid bieden en naar ieder kind individueel kijken. *'Kijk, bijvoorbeeld dat jongetje zit vandaag niet zo lekker in z'n vel en hij wil even alleen spelen. Dan moet je hem ook die gelegenheid bieden,'* vertelt een beroepskracht.

Sociale competentie

De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren In de peutergroep zijn de kinderen vrij aan het spelen. Een groepje jongens speelt met de garage en de auto's. Een aantal kinderen speelt een spelletje aan tafel. Er heerst een prettige sfeer in de groep. Er komen twee meisjes om beurten bij een beroepskracht. De beroepskracht zegt; *'Ga maar samen spelen. Waar willen jullie mee spelen? In de poppenhoek?'* De kinderen reageren enthousiast.

Normen en waarden

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn aanwezig

Gedurende de observatie zijn er verschillende momenten gezien waaruit blijkt dat er afspraken, regels en omgangsvormen aanwezig zijn en hier wordt ook naar gehandeld.

In de peuter+ groep vraagt de beroepskracht aan de kinderen om op te gaan ruimen. Een meisje wandelt een beetje rond, maar reageert niet echt. De beroepskracht gaat naar haar toe en zakt door de knieën en zegt vriendelijk; *'Ik had gevraagd of je wilde gaan opruimen. Dan mag je deze helm wel even opruimen'.*

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Directeur)
- Interview anderen (Beroepskrachten)
- Observaties (Locatiebezoek)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De verklaringen omtrent het gedrag van nieuwe personen tot de vorige inspectiedatum 17-12-2013 zijn gecontroleerd.

Volgens opgave van houder zijn er na deze inspectiedatum geen nieuwe personen werkzaam bij kinderdagverblijf De Tuinkabouter. Dit onderdeel is daarom niet beoordeeld.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskwalificaties van nieuwe beroepskrachten tot de vorige inspectiedatum 17-12-2013 zijn gecontroleerd.

Volgens opgave van houder zijn er na deze inspectiedatum geen nieuwe beroepskrachten werkzaam bij kinderdagverblijf De Tuinkabouter. Dit onderdeel is daarom niet beoordeeld.

Opvang in groepen

Kinderdagverblijf de Tuinkabouter heeft vier stamgroepen.

Babygroep één biedt opvang aan maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 0 - 2 jaar

Babygroep twee biedt opvang aan maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 0 - 2 jaar

Peutergroep één biedt opvang aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 - 3 1/4 jaar

Peutergroep + biedt opvang aan maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 3 1/4 - 4 jaar

Begin 2015 zal de peutergroep+ sluiten i.v.m. de terugloop van het aantal kinderen. De andere peutergroep zal dan kinderen op gaan vangen in de leeftijd van 2 - 4 jaar.

Beroepskracht-kindratio

Op de dag van inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Directeur)
- Interview anderen (Beroepskrachten)
- Observaties (Locatiebezoek)

Inspectie-items

| Pedagogisch klimaat |
|--|
| Pedagogische praktijk |
| De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Personeel en groepen |
| Opvang in groepen |
| De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) OF De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Beroepskracht-kindratio |
| De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste: - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar; - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar; - 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar. Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl . (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : de Tuinkabouter
Website : <http://www.cheekys.nl>
Aantal kindplaatsen : 46
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Karin Johanna Veen - Monsma
KvK nummer : 28097790

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Midden
Adres : Postbus 121
Postcode en plaats : 2300AC LEIDEN
Telefoonnummer : 088-3083460
Onderzoek uitgevoerd door : J. Tettero

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : LISSE
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 2160AE LISSE

Planning

Datum inspectie : 04-12-2014
Opstellen concept inspectierapport : 11-12-2014
Zienswijze houder : 15-12-2014
Vaststelling inspectierapport : 16-12-2014
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 16-12-2014
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-12-2014
Openbaar maken inspectierapport : 06-01-2015

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder gaat akkoord met het concept inspectierapport.