

# Inspectierapport

Duimelijntje (BSO)

Frans Halsstraat 2

2162 CM Lisse

Registratienummer 665045396

Toezichthouder:	GGD Hollands Midden
In opdracht van gemeente:	Lisse
Datum inspectie:	30-05-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-06-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Personeel en groepen .....	4
Veiligheid en gezondheid.....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	6
Personeel en groepen .....	6
Veiligheid en gezondheid.....	6
Gegevens voorziening.....	7
Opvanggegevens .....	7
Gegevens houder.....	7
Gegevens toezicht.....	7
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	7
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	7
Planning .....	7

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

Op verzoek van de gemeente Lisse heeft een nader onderzoek plaatsgevonden bij buitenschoolse opvang Duimelijntje. Dit nader onderzoek heeft plaatsgevonden naar aanleiding van de geconstateerde tekortkoming tijdens de inspectie op 13 december 2022 met betrekking tot de volgende domeinen:

### **Domein Personeel en groepen**

#### **Item Sabiliteit van de opvang voor kinderen**

- bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep.

De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

### **Domein Veiligheid en gezondheid**

#### **Item Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

- de houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode

Zie voor verdere toelichting de betreffende domeinen in het inspectierapport.

Conclusie van dit nader onderzoek is dat houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Personeel en groepen

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Tijdens het laatste onderzoek werd niet voldaan aan de volgende voorwaarde:

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Kopie inspectierapport 13 december 2022:

*In de BSO groepsruimte is niet aangegeven waar welke basisgroep samenkomt. De kinderen spelen verspreidt door de groep. Op de namenlijst van de kinderen staan alle geplaatste kinderen onder elkaar geschreven. Een namenlijst per basisgroep ontbreekt. De beroepskrachten zijn ingeroosterd op basis van het totaal aantal aanwezige kinderen in plaats van het aantal per basisgroep aanwezige kinderen.*

*In het pedagogisch werkplan BSO ontbreekt de beschrijving van een basisgroep. In hoofdstuk 5: "De Groep", staat het volgende: "De groep van de Rakkertjes bestaat uit kleuters en oudere kinderen. 4 t/m 12 jaar. Wij hebben de groep gesplitst in 1 van 4 t/m 6 jaar en 1 van 7 t/m 12 jaar. (hoewel 12 nauwelijks meer voorkomt) Samen vormen we een groep van nu max 30 kinderen. (2023). De groep van 7 t/m 12 jaar heeft zijn eigen ruimte. Hierdoor heeft elke leeftijdsgroep een eigen speelruimte zonder elkaar in de weg te lopen. Buiten spelen ze wel bij en met elkaar*

### **Huidig nader onderzoek:**

De toezichthouder heeft op locatie de namenlijst van de geplaatste kinderen per basisgroep (Blauw en Oranje) ingezien; op papier. De basisgroepen hebben een eigen, vaste groepsruimte met vaste beroepskrachten. Buiten de basisgroepsmomenten verlaten de kinderen de basisgroep voor activiteiten. Daarnaast heeft de houder het pedagogisch werkplan aangepast. Deze versie voldoet nu aan de gestelde eisen.

### **Beoordeling**

De tekortkoming is opgelost. Er wordt zorggedragen voor de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Houder)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s) (Locatiebezoek)
- Pedagogisch werkplan

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

In het jaarlijks onderzoek op 13 december 2022 is beoordeeld dat de kennis en het gebruik van de meldcode onvoldoende worden bevorderd.

Kopie inspectierapport 13 december 2022:

*De houder verzuimt de kennis en het gebruik van de meldcode te bevorderen. Houder heeft geen aantoonbaar systeem in de interne werkprocessen waarbij zijzelf als houder de kennis van de meldcode actueel houdt bij de beroepskrachten, het gebruik bevordert en volgt door het jaar heen. Houder organiseert bijvoorbeeld geen structurele werkoverleggen en/of andere teamvergaderingen waarin zij de meldcode bespreekt met de beroepskrachten. Houder en teamleden voeren ad hoc overleg indien nodig over de dagelijkse gang van zaken. Dit overleg vindt mondeling plaats of via what's app, tijdens het werk op de groep of in de wandelgangen.*

### **Huidig nader onderzoek:**

De houder heeft de kennis en het gebruik van de meldcode onder de aandacht gebracht bij de medewerkers. Op 23 januari 2023 hebben de beroepskrachten van BSO Duimelijntje een bijeenkomst over de meldcode gehad. De toezichthouder heeft hiervan een bewijs van deelname gezien. Tijdens deze fysieke bijeenkomst is opnieuw de meldcode besproken. De beroepskrachten zijn dieper op het onderwerp ingegaan.

### **Beoordeling**

De tekortkoming is opgelost. De kennis over de meldcode is bevorderd.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Houder)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s) (Locatiebezoek)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Personeel en groepen</b>
<b>Stabiliteit van de opvang voor kinderen</b>
Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling</b>
De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Duimelijntje
Website	: <a href="http://www.chrecheduimelijntje.nl">http://www.chrecheduimelijntje.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000019290527
Aantal kindplaatsen	: 40

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Crèche Duimelijntje B.V.
Adres houder	: Frans Halsstraat 2
Postcode en plaats	: 2162 CM Lisse
KvK nummer	: 28108542
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Hollands Midden
Adres	: Postbus 121
Postcode en plaats	: 2300 AC LEIDEN
Telefoonnummer	: 088-3083460
Onderzoek uitgevoerd door	: O. el Mesbahi

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Lisse
Adres	: Postbus 200
Postcode en plaats	: 2160 AE LISSE

### **Planning**

Datum inspectie	: 30-05-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 19-06-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 19-06-2023

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-06-2023

Openbaar maken inspectierapport : 10-07-2023